

ГУЗ «Поликлиника № 30»

Протокол

30.05.2016 г. № 2

Волгоград

Заседания Общественного совета

Место проведения: Актный зал ГУЗ «Поликлиника №30»

Председатель – Кудревич Н.И.

Секретарь – Бакаева Н.Н.

**Присутствовали:**

1. Гостева Л.И. – член Общественного совета
2. Ермолаева А.П. - член Общественного совета
3. Масычева Л.П. – член Общественного совета
4. Голубенко Л.А. – зав. ОМК
5. Ермолаева Н.А. – зам. главного врача по КЭР

**Повестка дня:**

1. Повышение качества и доступности медицинской помощи.

**Слушали:**

1. Заместителя главного врача по медицинской части Бакаеву Н.Н.

В 2016г. в медицинских учреждениях г. Волгограда проводится независимая оценка качества оказания медицинских услуг. Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями регламентирована федеральным законодательством: Указом Президента РФ от 07.05.12 №597 «О мероприятиях по реализации государственной политики», ФЗ от 21.11.11 №323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в РФ», ФЗ от 21.07.14 №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», а также приказами Министерства здравоохранения РФ от 28.11.14 №787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», от 30.12.14 №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», от 14.05.15 №240 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» и приказами Комитета здравоохранения Волгоградской области.

Цель независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями:

- информирование граждан о качестве оказания услуг медицинскими организациями;
- повышение качества деятельности медицинских организаций.

Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями предусматривает оценку условий оказания услуг:

- открытость и доступность информации о медицинской организации;
- комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения;
- время ожидания предоставления медицинской услуги;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации;
- удовлетворенность оказанными услугами.

**Выводы:**

В целях повышения качества оказания медицинских услуг в ГУЗ «Поликлиника №30» и информационной открытости ежемесячно на официальном сайте ГУЗ «Поликлиника №30» размещается актуальная информация о деятельности учреждения, предоставлена возможность заполнения анкет для оценки качества оказания услуг в интерактивной форме, и на бумажном носителе в самом учреждении. Ежемесячно администрацией учреждения проводится анализ проведенного анкетирования, с предложением управленческих решений по организации первичной медико – санитарной помощи. Постоянно проводятся мероприятия по улучшению комфортных условий для предоставления медицинских услуг. Ведется контроль и соблюдение требований Территориальной программы государственных гарантий по времени ожидания предоставления медицинских услуг. В учреждении утвержден этический кодекс профессиональной этики врача.

**Решили:**

1. Признать работу учреждения – удовлетворительной.
2. Разместить на 4 этаже учреждения дополнительный кулер с питьевой водой для пациентов.

Председатель

Кудревич Н.И.

Секретарь

Бакаева Н.Н.

Продседатель

Кудревич Н.И.