

ГУЗ «Поликлиника № 30»

Протокол
27.05.2015 г. № 2
Волгоград
Заседания Общественного совета

Председатель – Кудревич Н.И.
Секретарь – Бакаева Н.Н.

Присутствовали:

1. Гостева Л.И. – член Общественного совета
2. Ермолаева А.П. - член Общественного совета
3. Масьчева Л.П. – член Общественного совета
4. Голубенко Л.А. – зам. главного врача
5. Ермолаева Н.А. – зам. главного врача
6. Дронова Н.П. – главная мед. сестра ГУЗ «Поликлиника № 30»

Повестка дня:

1. Об участии в конкурсе «Поликлиника начинается с регистратуры»

Слушали:

Ермолаеву А.П. - члена Общественного совета

Ежемесячно проводится анализ анкетирования по оценке качества организации работы регистратуры в ГУЗ «Поликлиника №30». По результатам анкетирования и после проведения оценки качества организации работы регистратуры, согласно приказа КЗ ВО от 05.05.15 №1407 «О проведении оценки качества организации работы регистратур в рамках конкурса «Поликлиника начинается с регистратуры», были внесены предложения по улучшению качества работы регистратуры:

- продолжить обучение регистраторов на курсах по программе «Этико - деонтологические и социально-психологические аспекты профессиональной деятельности медицинских регистраторов» и на курсах повышения квалификации в соответствии с требованиями приказа МЗ и социального развития РФ от 23.07.10 №541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»;
- введение отличительных знаков у сотрудников регистратуры (шейные платки).

Решили:

1. После окончания конкурса «Поликлиника начинается с регистратуры» и подведения итогов продолжить работу регистратуры ГУЗ «Поликлиника №30» в соответствии с утвержденным алгоритмом действий медицинского регистратора при общении с пациентами.

Председатель



Кудревич Н.И.

Секретарь



Бакаева Н.Н.