

Протокол  
31.03.2017 г. № 1  
Волгоград  
Заседания Общественного совета

Место проведения: Кабинет главного врача ГУЗ «Поликлиника № 30»

Председатель – Кудревич Н.И.  
Секретарь – Бакаева Н.Н.

**Присутствовали:**

1. Проненко И.А. – главный врач
2. Гостева Л.И. – член Общественного совета
3. Ермолаева А.П. - член Общественного совета
4. Масычева Л.П. – член Общественного совета
5. Голубенко Л.А. – зав. ОМК
6. Ермолаева Н.А. – зам. главного врача по КЭР
7. Вах Е.Н. – зав. педиатрическим отделением

**Повестка дня:** Дальнейшее внедрение новых стандартов поликлиники.

**Слушали:**

Главного врача Проненко И.А.:

Наша поликлиника с ноября 2016г. работает по «новому стандарту поликлиники». Прием пациентов ведётся по записи всеми врачами (записаться можно через портал, колл-центр, инфомат и стойку информации в холле поликлиники). Записавшиеся пациенты сразу проходят на приём к врачу, минуя регистратуру, амбулаторные карты передаются заранее. Для оказания неотложной помощи в учреждении ведет прием дежурный врач-терапевт в порядке живой очереди.

Прием вызовов осуществляется по телефону 36-14-88 или в окошке «прием вызовов» регистратуры. Организован «медицинский пост», в котором оказывается медицинская помощь, не требующая участия врача или по назначению врача. Проводится работа по повышению комфортности при посещении поликлиники (установка указателей, табличек, создание зон отдыха, наличие питьевой воды).

Мы надеемся, что все это уменьшит очереди в регистратуру и на прием к врачам, повысит комфорт при посещении поликлиники и доступность медицинской помощи для наших пациентов.

Представлена презентация нового стандарта поликлиники и проведена экскурсия по учреждению.

**Выводы:**

1. Признать работу по новому стандарту поликлиники удовлетворительной.

**Решили:**


1. Продолжить работу в новом стандарте поликлиники.  
Срок – постоянно.

Председатель



Кудревич Н.И.

Секретарь



Бакаева Н.Н.